

## **MB 14 Konflikte bearbeiten - Vielfalt nutzen**

**2,5 Tage**

### **Zielgruppe**

Alle Fachkräfte der Entwicklungszusammenarbeit, insbesondere diejenigen, die sich in ihrer Arbeit mit Konflikten auseinandersetzen müssen.

### **Ihr Nutzen**

Sie sind in der Wahrnehmung von Konfliktsituationen geschult und haben ein differenziertes Konfliktverständnis. Sie kennen Verfahren der Konfliktbearbeitung und deren Anwendungsmöglichkeiten im Rahmen Ihrer Tätigkeit. Nach einiger Zeit vor Ort haben Sie die Möglichkeit Ihr eigenes Wirken durch ein Diskussionsforum in einem kursspezifischen Workspace auf dem Global Campus (GC21) von InWEnt zu überprüfen.

### **Inhalte**

Die konkreten Inhalte des jeweiligen Konflikttrainings richten sich nach den von den Teilnehmer/innen eingebrachten aktuellen Fällen aus ihrem Arbeitsalltag. Nach bisheriger Erfahrung kann dies folgende Inhalte umfassen:

- Konfliktwahrnehmung und Konfliktverstehen in unterschiedlichen kulturellen Kontexten
- Negative Eskalationsdynamiken erkennen und durchbrechen
- Die eigene Rolle in Konflikten und in der Konfliktbearbeitung
- Handlungsspielräume für die Konfliktbearbeitung erkennen, öffnen und gestalten

**Kombinationsmöglichkeiten:** MB 15

## **MB 15 Einführung in die Mediation**

**2,5 Tage**

### **Zielgruppe**

Fachkräfte der Entwicklungszusammenarbeit, die sich mit Aspekten und Verfahren der Mediation einführend auseinandersetzen möchten.

### **Ihr Nutzen**

Aufbauend auf Ihren Kenntnissen über interpersonelle Konfliktbearbeitung erwerben Sie in diesem Kurs ein situationsangemessenes Rollenverständnis für Vermittlungssituationen im interkulturellen Arbeitsumfeld: Sie reflektieren Ihre Haltung und nutzen Ihre Kenntnisse über Verfahren der konfliktbearbeitenden Kommunikation. Bis zu einem gewissen Grad können Sie selbst vermittelnd zwischen zwei Konfliktparteien wirken, kennen aber auch Ihre Grenzen und wissen, wann ein professioneller Mediator hinzugezogen werden sollte.

### **Inhalte**

- Konfliktbearbeitung in unterschiedlichen kulturellen Kontexten
- Grundregeln der konfliktbearbeitenden Kommunikation
- Verfahren der Mediation
- Situationsangemessenes Verhalten für Vermittlungssituationen im interkulturellen Arbeitsumfeld
- Reflexion eigener Handlungsspielräume im Rahmen der Vermittlung zwischen Konfliktparteien

**Kombinationsmöglichkeiten:** MB 14

## **MB 16 Sicherheitstraining**

**2,5 Tage**

### **Zielgruppe**

Fachkräfte der Entwicklungszusammenarbeit sowie mitausreisende Partner/innen, die in unsichere Regionen oder Krisenländer ausreisen.

### **Ihr Nutzen**

Sie stärken Ihr Sicherheitsbewusstsein für Ihr zukünftiges Arbeits- und Lebensumfeld. Im Umgang mit Bedrohungen und Gefahrensituationen kennen und verfügen Sie über deeskalierende Verhaltensstrategien. Sie sind sensibilisiert für ein bewussteres, umsichtigeres und präventives Verhalten, welches Ihre persönliche Sicherheit erhöht.

### **Inhalte**

- Die pro-aktive Haltung im Umgang mit Bedrohung
- Handlungsspielräume in Gewaltsituationen (z.B. Überfall, Einbruch, Diebstahl, Entführung)
- Überprüfung und Weiterentwicklung Ihrer bisherigen Strategien im Umgang mit Gefahrensituationen
- Maßnahmen zur Prävention und Nachbereitung

**Kombinationsmöglichkeiten:** MB 17

## **MB 17 Umgang mit Stress, persönlicher Belastung und Trauma**

**2,5 Tage**

### **Zielgruppe**

Alle Fachkräfte der Entwicklungszusammenarbeit sowie mitausreisende Partner/innen. Besonders diejenigen, die in unsichere Regionen oder Krisenländer ausreisen, sollten den Kurs in Kombination mit einem Sicherheitstraining besuchen.

### **Ihr Nutzen**

Sie sind sich der Faktoren bewusst, die Ihren Arbeits- und privaten Alltag zu einer Belastungssituation machen können. Sie sind sensibilisiert für das frühzeitige Erkennen eigener Stressfaktoren und -symptome und für die der Anderen. Sie kennen Möglichkeiten des sorgsamen Umgangs mit Menschen in und nach Ausnahme- und Belastungssituationen.

### **Inhalte**

- Potentiell belastende Faktoren im Arbeits- und privaten Alltag
- Formen und Auswirkungen von Stress, Krisen und Extremsituationen – bei sich und bei Anderen
- Überprüfung und Weiterentwicklung Ihrer bisherigen Bewältigungsstrategien
- Umgang mit Menschen in Ausnahme- und Belastungssituationen
- Umgang mit Angst, Trauer und Hilflosigkeit nach traumatischen Erfahrungen
- Grenzen Ihres Handlungsspielraumes und die Notwendigkeit professioneller Hilfe

**Kombinationsmöglichkeiten:** MB 16